



PATRIARHIA ROMÂNĂ

ADMINISTRAȚIA PATRIARHALĂ

SECTORUL SOCIAL-FILANTROPIC

Bd. Regina Maria nr.1, bl. P5B, ap 16, cod 040121, sect. IV, BUCUREȘTI, ROMÂNIA
Web: www.patriarhia.ro Tel.: 021.4068264 E-mail: social@patriarhia.ro

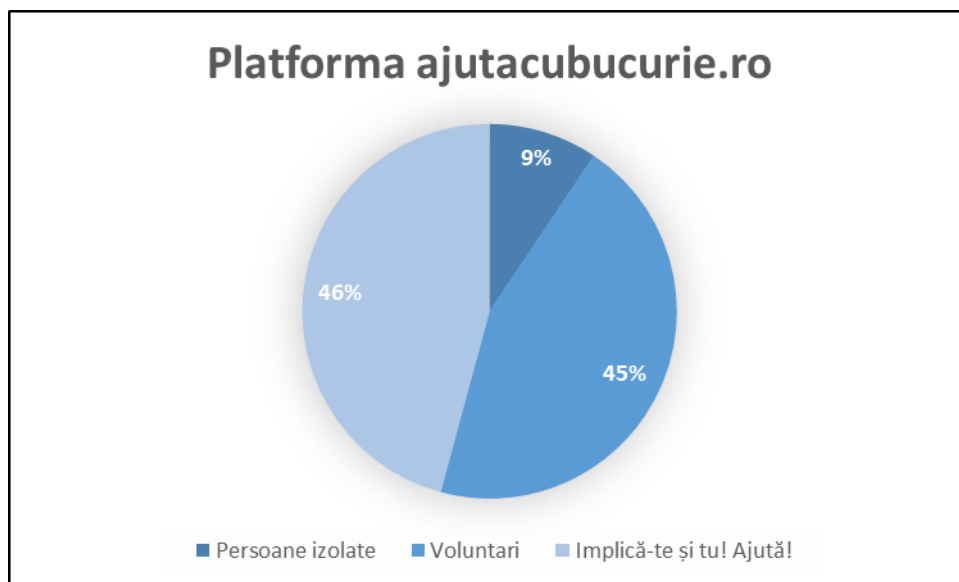
Nr. 4925/27.05.2020

În cele ce urmează, prezentăm demersurile Patriarhiei Române de la nivel central și de la nivelul eparhiilor din perioada stării de urgență (16 martie – 15 mai 2020):

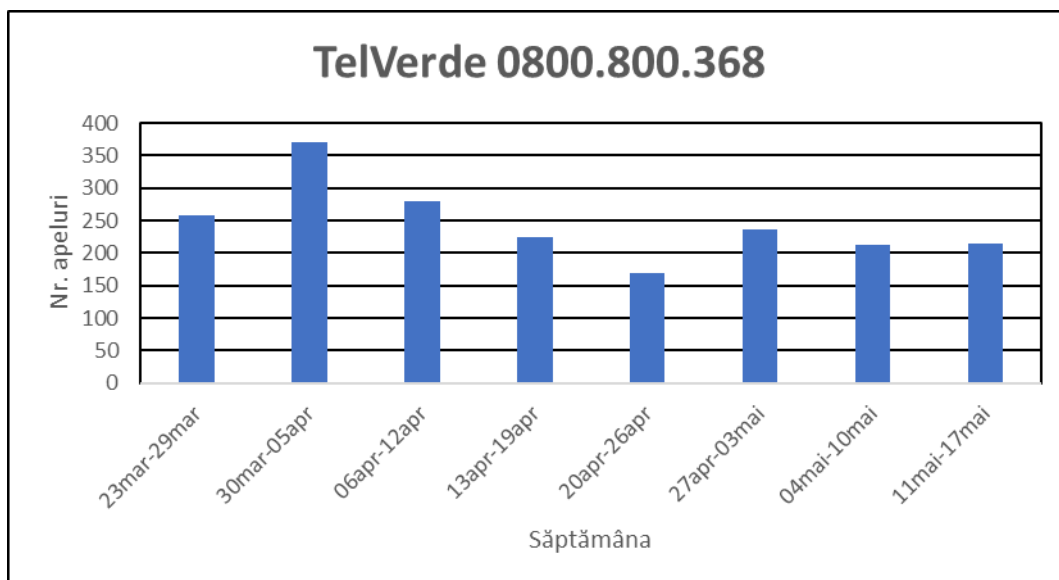
I. În data de 23.03.2020, au fost lansate platforma online **ajutacubucurie.ro** și linia telefonică specială **TelVerde 0800.800.368**.

Platforma online are 3 componente:

- Persoane izolate: un număr de 125 de persoane cu domiciliul în 20 de eparhii au solicitat sprijin în principal pentru livrare de alimente, urmată de medicamente, produse igienico-sanitare și plata utilităților;
- Voluntari: **595** de persoane (preoți, psihoterapeuți, studenți, profesori de religie etc) și-au oferit ajutorul pentru consiliere, suport și prim ajutor psihologic oricărei categorii de persoane vulnerabile (copii, tineri, adulți, vârstnici), livrarea produselor alimentare și igienico-sanitare de strictă necesitate persoanelor în vârstă sau altor persoane fără ajutor care au nevoie de sprijin;
- Implică-te și tu! Ajută!, cu două secțiuni: Implică-te material și Implică-te financiar, prin intermediul cărora s-au intermediat 608 de donații pentru susținerea programelor sociale derulate în această perioadă. Fondurile financiare colectate s-au ridicat la valoarea de **221.164,11 lei** (inclusiv cu echivalarea sumelor în valută).



Linia telefonică TelVerde 0800.800.368 a înregistrat **1.963** de apeluri, cu 148 de fișe telefonice (uneori semnalând solicitări colective).



Mecanismul de funcționare a acestor instrumente a fost următorul: formularele completate pe platforma online, precum și fișele de convorbire telefonică, cuprinzând datele de identificare, prezentare problemă/ofertă de sprijin au fost direcționate de către responsabilul de la nivelul Administrației Patriarhale, în funcție de domiciliul apelantului, în aceeași zi, pe mail responsabililor desemnați de eparhii. Ulterior

intervenției la nivel local, aceștia au transmis modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

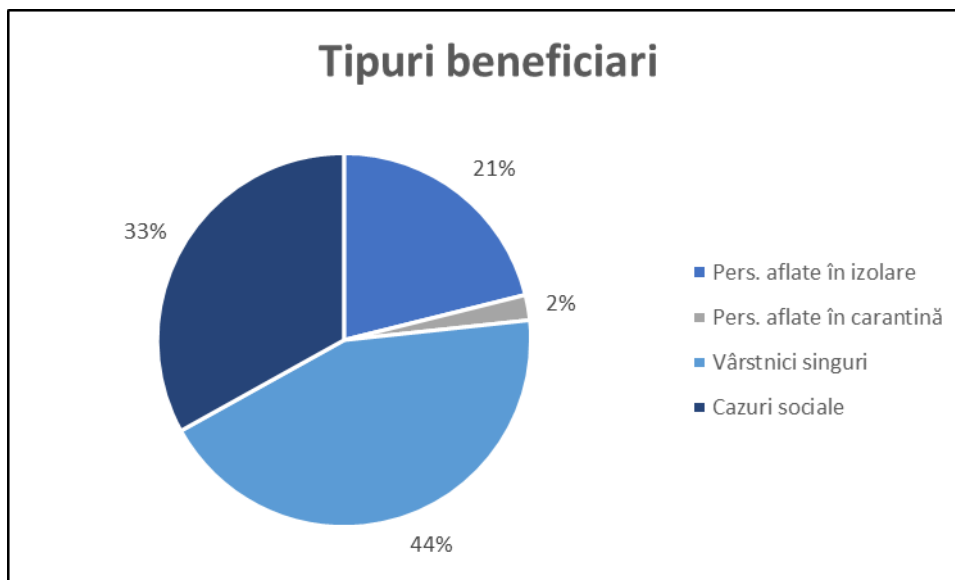
Numărul redus de persoane care au utilizat platforma și TelVerde se explică prin faptul că, atât eparhiile cât și autoritățile locale au implementat instrumente similare și cel mai probabil percepția oamenilor a fost că dacă se adresează local, vor primi mai repede ajutor.

Sectorul Social-Filantropic al Administrației Patriarhale a încheiat 8 contracte de sponsorizare prin care produse alimentare au fost distribuite ritmic către persoane fizice, servicii sociale și unități medicale din cuprinsul Arhiepiscopiei Bucureștilor.

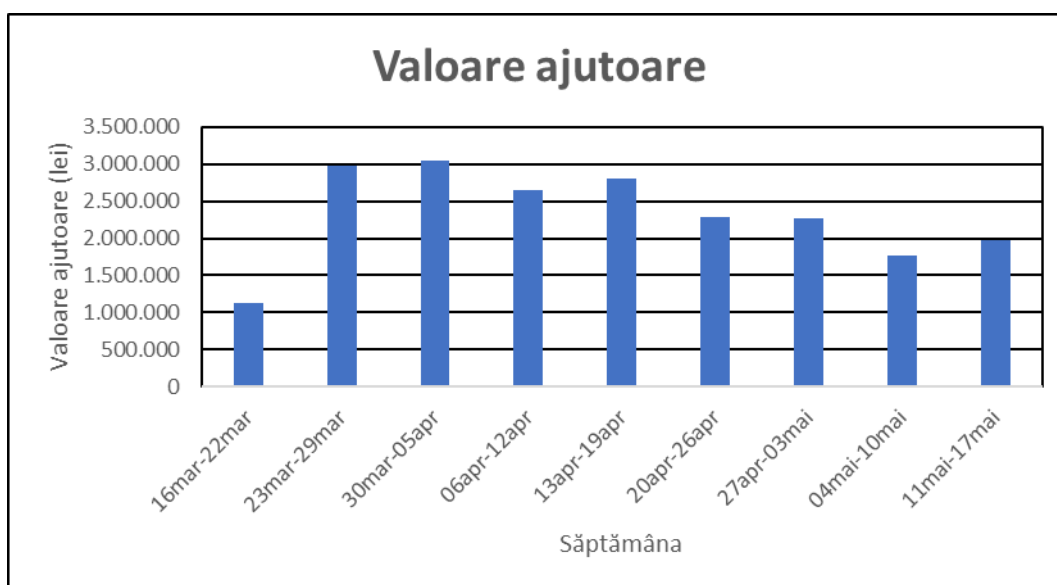
De asemenea, s-a colaborat cu Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în gestionarea cazurilor și coordonarea activității voluntarilor.

II. La nivelul eparhiilor au funcționat mai multe instrumente: linii telefonice dedicate, site-uri, pagini de facebook prin care s-au preluat solicitări de la persoanele aflate în dificultate, dar în același timp s-au înscris și voluntari pentru acțiuni. În funcție de prevederile parteneriatelor existente, au fost primite și redirectionări de la instituții ale statului, cum ar fi Inspectorate Județene pentru Situații de Urgență, Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, Consilii județene și Prefecturi. Centrele eparhiale au desemnat angajați sau comitete de sprijin responsabili de preluarea cazurilor și distribuirea către parohiile de care aparțin cu domiciliul. Parohiile, prin voluntarii mobilizați, au asigurat transportul bunurilor către solicitanți sau, după caz, a persoanelor la servicii medicale. Pentru o mai bună coordonare și eficientizare a intervenției, s-a dezvoltat o serie de programe sociale dedicate diferitelor categorii sociale și profesionale.

Numărul total de beneficiari a fost **180.667**, din care: **38.141** persoane plasate în izolare; **3.945** persoane plasate în carantină; **78.841** persoane vârstnice singure (rămase fără sprijin, din cauza măsurilor impuse pe perioada stării de urgență); **59.740** cazuri sociale (cazuri noi sau care erau în evidența eparhiei înainte de pandemie și au fost ajutate în continuare).



Ajutoarele acordate au constat în: hrană caldă, pachete alimentare, apă îmbuteliată, cumpărături de strictă necesitate, plată facturi, servicii cazare pentru carantină, transport la servicii medicale, donații în produse igienico-sanitare și aparatură medicală, dispozitive (tablete, telefoane smart) pentru elevi. Valoarea totală s-a ridicat la **20.896.872** lei.



Serviciile sociale ale unităților de cult și ONG-urilor ce funcționează cu binecuvântarea eparhiilor și-au orientat/modificat activitatea pentru a veni în sprijinul persoanelor afectate de pandemie și a cadrelor medicale. Cantinele sociale au sistat servirea mesei în locațiile proprii și au livrat la domiciliu. De asemenea, în unele cazuri, au suplimentat numărul de porții pentru a distribui și personalului medical din instituții

medicale care au tratat pacienți cu COVID19. Unele servicii sociale și medicale (de tip centre de consiliere, centre medicale) au avut posibilitatea de a-și muta activitatea în mediul online, dar există și servicii sociale care s-au confruntat cu deficit de personal sau care și-au oprit complet activitatea (de ex. centre de zi pentru copii sau vârstnici).

În ceea ce privește donațiile realizate de eparhii către instituții medicale, acestea au constat în echipamente de protecție (măști, viziere, ochelari, combinezoane, mănuși, botoși), substanțe de dezinfectare și aparatură medicală, precum:

- dispozitive de ventilare și asistare respiratorie;
- aparate de testare COVID19;
- analizor de testare REAL TIME-PCR - sonde IOT din PVC;
- kituri Diagnostic Station DS20;
- teste COVID19;
- monitoare multi-parametru;
- seturi de intubație endotraheală;
- concentratoare oxigen;
- aparat pentru terapii de substituție renală;
- infuziometre;
- aparat ecograf;
- injectometre;
- lămpi UV;
- pulsoximetre;
- tensiometre, stetoscops, fixatoare branulă, termometre digitale, nebulizatoare;
- dispozitiv de dezinfectare a autoutilitarelor;
- electrocardiograf
- video-laringoscop;
- tunele dezinfectante cu triplă acțiune (pulverizare, lampă bactericidă cu raze ultraviolete și covor umed);
- containere de triaj pacienți cu COVID19;

Pentru colaborarea interinstituțională, s-au realizat parteneriate cu Inspectorate Județene pentru Situații de Urgență, Direcții Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului, Direcții de Sănătate Publică, primării, prefecturi, centre universitare, spitale, servicii de ambulanță, Inspectorate Județene de Jandarmerie, dar și societăți comerciale.